

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Conditions générales d'utilisation du site safir-aeropolis.fr au 13 mai 2019

Site internet : safir-aeropolis.fr

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société Caralliance, exploitant du réseau SAFIR, ci-après dénommée « le transporteur » et d'autre part, la personne souhaitant effectuer une réservation de transport via le site internet safir-aeropolis.fr, ci-après dénommée « l'utilisateur ».

La réservation en ligne sur le site safir-aeropolis.fr est réservée aux utilisateurs ayant pris connaissance et accepté les présentes conditions générales d'utilisation et de transport dans leur intégralité et préalablement à chaque réservation.

Les présentes conditions générales de vente déterminent les règles applicables à la vente et l'usage des titres de transport vendus sur le site internet safir-aeropolis.fr par la société Caralliance enregistrée au RCS de Pau sous le numéro 414 806 091 dont le siège social est situé Route de Mirepeix – 64800 LAGOS, France et dont le numéro de téléphone est le 05.59.61.21.90

Caralliance se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux achats acceptés par Caralliance préalablement.

1.1- Processus d'inscription

Lors de la première utilisation du service safir-aeropolis.fr, l'utilisateur doit s'inscrire en cliquant sur le bouton « S'inscrire » .

1. L'utilisateur entre son prénom, son nom, son numéro de téléphone, son email personnel, et le mot de passe de son choix
2. L'utilisateur coche la case d'acceptation de l'utilisation de ces données dans le cadre de l'application SAFIR (Données utilisées par le programme de fidélité et pour le suivi des réservations)
3. L'utilisateur poursuit en cliquant sur le bouton « SUIVANT »
4. L'utilisateur confirme s'il est ou non salarié SAFRAN Helicopter Engines
5. Dans la négative sur l'écran suivant il coche le cadre dans lequel il utilise le service (Safran non SHE, Prestataire Safran, Entreprise zone Aéropolis, Autre.
6. L'utilisateur valide en cliquant sur « Finaliser mon inscription »
7. L'utilisateur reçoit un email sur l'adresse indiquée lors de l'inscription contenant un lien pour valider son compte

1.1- Processus de délivrance d'une carte de transport

1. A l'issue de son inscription au service SAFIR il sera délivré à l'utilisateur une carte SAFIR physique contenant ses nom et prénom ainsi qu'un code QR individuel. Dans l'attente de la réception de cette carte , l'utilisateur pourra imprimer son code QR depuis son interface utilisateur sur safir-aeropolis.fr.

1.2- Processus de réservation

Prochainement

1.3- Contrôle des cartes de transport

Conformément à la réglementation en vigueur sur le réseau SAFIR, l'utilisateur ne peut voyager sans sa carte SAFIR.

En cas de perte ou de vol d'une carte, le client pourra déclarer sa carte à l'agence commerciale SAFIR. Il devra procéder à la demande d'un duplicata de cette carte.

1.4- Charte de confidentialité

Le site safir-aeropolis.fr respecte les clauses du RGPD.

En s'enregistrant dans l'espace client, l'utilisateur accepte de fournir un certain nombre de données à caractère personnel.

Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, modification, rectification et suppression des données le concernant en contactant le transporteur :

Par email à l'adresse suivante : contact@safir-aeropolis.fr

Ou par courrier adressé à : Caralliance – Route de Mirepeix- 64800 LAGOS, France

Pour toute autre question ou problème concernant une réservation, l'utilisateur peut contacter le transporteur (se référer aux coordonnées indiquées ci-dessus).

D'autre part, votre navigation sur le Site peut entraîner l'implantation de fichiers « cookies » dans votre ordinateur afin de faciliter votre navigation et améliorer l'ergonomie des services consultés sur le Site.

Les cookies stockent des informations relatives à votre navigation sur notre Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Caralliance pourra lire ces informations lors de vos prochaines visites.

La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de 40 jours.

Ce cookie ne nous permet pas de vous identifier.

Vous pouvez accepter l'enregistrement des cookies ou les refuser en paramétrant votre navigateur de la manière suivante :

- Pour Mozilla Firefox :
Choisissez le menu « outil » puis « Options »
Cliquez sur l'icône « vie privée »
Repérez le menu « cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent
- Pour Microsoft Internet Explorer :
Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »).
Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality ») Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.
- Pour Opéra :
Choisissez le menu « Fichier » >> « Préférences », Vie Privée

1.5- Mise à jour du site et des conditions générales d'utilisation

Caralliance se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès du site ainsi que les Conditions Générales d'utilisation du site qui s'appliqueront immédiatement. .

Caralliance ne peut garantir que les informations, Produits, Services, logiciels fournis sur le Site seront exempts d'anomalies, d'erreurs ou bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, Caralliance ne peut pas non plus garantir que le Site est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par Caralliance

Caralliance n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

1.6 Propriété intellectuelle

Caralliance, les sociétés de son Groupe ou leurs Partenaires sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, lesquels leur appartiennent ou sur lesquels ils détiennent les droits d'usage y afférents.

L'accès au Site ne vous confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site ou sur une quelconque partie de ses éléments qui restent la propriété exclusive des Caralliance ou des sociétés de son groupe ou de leurs Partenaires.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciel, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que Caralliance ou les sociétés de son groupe ou leurs Partenaires détiennent.

Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, Vous ne pouvez, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de Caralliance

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le Site permettant d'accéder à certains services est régie par les termes de la licence l'accompagnant. Vous Vous engagez à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement accepté les termes de ladite licence.

Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il Vous est conféré un droit d'usage, privé, personnel, non transmissible et non exclusif sur ce logiciel afin de pouvoir, exclusivement, accéder aux services qui rendent l'utilisation de ce logiciel nécessaire. En installant, ou utilisant le logiciel, Vous Vous engagez à respecter cette condition.

1.7 Réclamation

Pour toute contestation, le Client pourra écrire à Caralliance, Service SAFIR- Route de Mirepeix 64800 LAGOS ; contact@safir-aeropolis.fr .

En cas de contestation, le Client devra exposer les motifs de ses griefs et produire toute pièce utile au traitement de sa demande.

1.8 Droit applicable

Les dispositions du présent document sont régies par la loi française.

Tous différends pouvant résulter de l'application des contrats sont de la compétence exclusive du Tribunal compétent

Site optimisé pour les dernières versions des navigateurs Internet Explorer, Safari, Mozilla firefox et Opera. Site prévu pour être lisible sur tablettes et smartphones.

